

# Программа: «Я гарантирую качество!»

## I. Общие положения

1. Повышение продовольственной безопасности определены Президентом РФ в качестве одного из основных направлений государственной политики в Послании Федеральному Собранию от 03.12.2015 года, Указе «О стратегии национальной безопасности в Российской Федерации» от 31.12.2015 года» №683.

2. Постановлением Совета Федерации ФС РФ №197-СФ от 18.05.2016 года «О мерах по обеспечению защиты прав потребителей, качества продуктов питания и контроля за их безопасностью», предусмотрена разработка механизмов стимулирования производителей к выпуску качественной пищевой продукции.

3. Программа «Я гарантирую качество!» разработана для – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих производство пищевой продукции в Республике Крым, иных регионах РФ, а также осуществляющих поставку и реализацию пищевой продукции в Республике Крым.

4. Организатор Программы на территории Республики Крым - Региональное отделение «Объединения потребителей России» в Республике Крым (далее – ОПР в Республике Крым).

5. Программа разработана с целью:

- противодействия обороту в Республике Крым фальсифицированной, контрафактной пищевой продукции;

- содействия установлению принципов честного предпринимательства и добросовестной конкуренции;

- повышения эффективности расходования бюджетных средств при приобретении товаров и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

- определения производителей, выпускающих продукцию, соответствующую предъявляемым требованиям, оказания им практической поддержки в расширении рынка сбыта;

- повышения доли качественной пищевой продукции в структуре продовольственного рынка, прежде всего отечественного производства;

- распространения лучших достижений и опыта работы организаций и предпринимателей, осуществляющих производство пищевой продукции;

- информирования заинтересованных лиц: государственных и муниципальных заказчиков, предпринимателей, потребителей для формирования устойчивого спроса на продукцию добросовестных производителей.

## **II. Реализация Программы**

Программа базируется на разработанной Объединением потребителей России общественной системе оценки качества товаров и услуг, состоящей из двух этапов:

**1. Проведение общественно-правовой экспертизы, определяющей соответствие производимой и реализуемой продукции общественным критериям качества, основанным на нормах безопасности и требованиях потребительского законодательства.**

1.1. Общественно-правовая экспертиза осуществляется созданной в рамках программы комиссией.

1.2. Критерии оценки участников:

1.2.1 Безопасность продукции (соответствие продукции обязательным требованиям, установленным законодательством и нормативными актами (при декларировании соответствия и обязательной сертификации);

- наличие сертификатов соответствия, деклараций о соответствии на продукцию (для продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия);

- наличие претензий к качеству продукции со стороны контрольно-надзорных органов.

1.2.2. Соответствие продукции качеству, заявленному производителем (соответствие продукции национальным стандартам, стандартам и техническим регламентам организации, системам добровольной сертификации при добровольном подтверждении соответствия).

1.2.3. Безопасность упаковки товара

- соответствие упаковки продукции обязательным требованиям, установленным законодательством и нормативными актами;

- способность упаковки сохранить продукцию до момента передачи ее потребителю с тем набором свойств, которые были заложены на этапе его производства.

1.2.4. Надлежащее информирование потребителей о продукции

- соответствие информации о товаре, размещенной на его упаковке (ярлыке, бирке или в ином допустимом месте) требованиям законодательства о защите прав потребителей, стандартам и нормативам.

1.2.5. Безопасность производства

- соответствие используемых технологий и оборудования современным требованиям, стандартам и нормативам;

- отсутствие в технологическом процессе рисков, связанных с причинением вреда жизни, здоровью и имуществу потребителей, а так же окружающей среде;

- наличие входного контроля сырья (материалов), поступающего от внешних поставщиков;

- наличие приемочного контроля, подтверждающего соответствие готовой продукции установленным требованиям;

- наличие сертификации производства, сертификата системы качества или иного документа, относительно политики качества.

1.2.6. Открытость производителя

- внедрение и применение производителем правил достижения удовлетворенности потребителя, процессов управления претензиями, процесса урегулирования спорных вопросов, рекомендованных действующими нормативными документами и стандартами;

- предоставление неограниченному кругу потребителей возможности гарантированной обратной связи с производителем путем предоставления информации о способах и месте предъявления претензий, жалоб, пожеланий («горячая» телефонная линия, почтовый адрес и т.п.).

1.2.7. Наличие/отсутствие фактов нарушения требований законодательства к выпускаемой продукции.

1.3. В ходе общественно-правовой экспертизы проводится:

- экспертный анализ комплекта документов, представленных предприятием;
- общественный мониторинг технологического цикла производства продукции на предприятии, в ходе которого производит отбор образцов готовой продукции;

- обследование стандартных образцов индивидуальной упаковки продукции на соответствие информации о продукции (о товаре), размещенной на упаковке (ярлыке, бирке или в ином допустимом месте), требованиям законодательства о защите прав потребителей, техническим регламентам ТС и иным стандартам и нормативам;

- сбор и анализ сведений о наличии претензий к предприятию (к выпускаемой им продукции) со стороны потребителей, торговых организаций, надзорного органа, осуществляющего государственный контроль за соблюдением санитарного законодательства и законодательства по защите прав потребителей (Роспотребнадзор), иных надзорных органов (Россельхознадзор, Прокуратура и т.п.). Сбор информации должен производиться как с использованием открытых источников (СМИ, интернет-сайты), так и путем направления соответствующих запросов.

**2. Оказание ОПР в Республике Крым практической поддержки и повышения конкурентоспособности на региональном и общероссийском рынках добросовестных отечественных производителей, подтвердивших по результатам общественно-правовой экспертизы соответствие требований, предъявляемых к производству и выпускаемой продукции:**

2.1. Осуществление общественного контроля качества и безопасности производимой и реализуемой пищевой продукции предприятиями, учреждениями, организациями всех форм собственности, осуществляющими свою деятельность на территории Республики Крым:

- осуществление независимого мониторинга, оценка эффективности закупок, продукции для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

- направление заказчикам запросов о предоставлении информации об осуществлении закупок и ходе исполнения контрактов;

- направление жалоб на действия/бездействия заказчика в случае выявления нарушений в ходе контроля;

- принятие мер по недопущению поставок в бюджетные учреждения продукции, не соответствующей требованиям нормативных документов, в том числе фальсифицированной, контрафактной продукции;

- обращение в контрольно-надзорные органы в случае отказа заказчика в самостоятельном изъятии пищевой продукции, которая не может находиться в обороте;

- инициирование прекращения действия деклараций о соответствии продукции, в отношении которой установлены факты фальсификации;
- обращение в суд в защиту нарушенных или оспариваемых прав и законных интересов группы лиц в соответствии с законодательством РФ.
- проведение общественного контроля за соблюдением требований законодательства к пищевой продукции: при приобретении для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также в оптовой и розничной, торговле

2.2. Информирование хозяйствующих субъектов, населения о предприятиях – участниках программы:

- формирование и публикация реестра предприятий – участников программы, в том числе в средствах массовой информации;
- привлечение средств массовой информации с целью широкого информирования и соблюдения принципа прозрачности программы;
- направление информационных писем государственным и муниципальным заказчикам, поставщикам пищевой продукции, организаторам питания;
- доведение информации об участниках программы во время проведения публичных мероприятий: семинаров, совещаний, «круглых столов» с участием государственных и муниципальных заказчиков, поставщиков пищевой продукции, организаторов питания.

### **3. Требования к участникам программы:**

3.1. Является российской организацией или индивидуальным предпринимателем (юридическое лицо, зарегистрированное на территории РФ, независимо от его формы собственности, в состав учредителей (акционеров) которого входят только граждане РФ и/или юридические лица, зарегистрированные на территории РФ; индивидуальный предприниматель, являющийся гражданином РФ и зарегистрирован на территории РФ). Не находится в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства;

3.2. Не имеет ограничений, его деятельность не приостановлена и не прекращена в соответствии с действующим законодательством РФ;

3.3. Не имеет задолженностей по уплате налогов, иных обязательных платежей, а также задолженностей по выплате заработной платы

3.5. Участник программы обязан обеспечить условия для проведения экспертно-правовой оценки, а именно:

- обеспечить допуск на свою территорию для проведения общественного контроля, предоставить необходимую документацию и материалы, подтверждающие соответствие производства, продукции, услуги требованиям, предъявляемым в соответствии с действующим законодательством;
- обеспечить возможность осуществления контроля за качеством и безопасностью пищевой продукции на постоянной основе.

3.6. Организация/индивидуальный предприниматель, желающий стать Участником программы, направляет Организатору заявку в срок не позднее 10 июля 2017 года (приложение №1).

3.7. Между Участником и Организатором программы заключается соглашение, которое определяет порядок взаимоотношения сторон.

## Заявка

## на участие программе «Я гарантирую качество»

	<b>Наименование участника</b>	
	<b>ОГРН</b>	
	<b>ИНН/КПП</b>	
	<b>Юридический адрес:</b>	
	<b>Фактический адрес:</b>	
	<b>Руководитель организации: (должность, ФИО)</b>	
	<b>Контактное лицо: (должность, ФИО)</b>	
	<b>Телефон, e-mail</b>	
	<b>Фактический адрес, по которому размещается оборудование для выпуска продукции</b>	
	<b>Перечень выпускаемой продукции:</b>	

--	--	--

«    » \_\_\_\_\_ 2017 года

\_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ /

**Руководитель организации**

**Направляя заявку, подтверждаем нижеследующее:**

- с программой ознакомились;
- предприятие соответствует требованиям к участникам, изложенным в программе

«    » \_\_\_\_\_ 2017 года

\_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ /

**Руководитель организации**

Заявка на участие в конкурсе направляется в электронной форме на e-mail:  
[opr-crimea@mail.ru](mailto:opr-crimea@mail.ru)

Ответственное лицо – заместитель председателя Совета Регионального  
отделения «Объединение потребителей России» в Республике Крым Анельчук  
Надежда Сергеевна +79787977522