

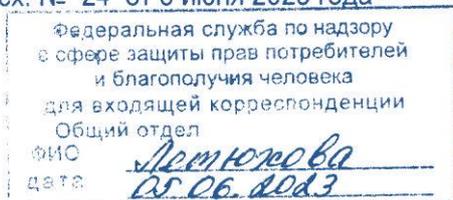


# ОБЪЕДИНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИИ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ

ОГРН 1097799008020; ИНН 7709442668  
101000, г. Москва, Колпачный пер., дом 4, стр. 3  
<https://www.potrebitel-russia.ru>  
opr-baza@mail.ru; тел.+7 (964) 571-48-20

Исх. № 24 от 5 июня 2023 года



Руководителю Роспотребнадзора  
Поповой А.Ю.

заявитель: Корягин Алексей Евгеньевич,  
председатель Объединения потребителей России,  
зарегистрирован: г. Москва, ул. Расковой

Д  
С  
Т

Адрес для ответа: 101000, г. Москва, а/я 319

О введении должности Уполномоченного  
по правам потребителей при Президенте России

**Уважаемая Анна Юрьевна!**

В соответствии с ответом Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, полученным мной в ходе личного приема в Приемной Президента Российской Федерации Путина В.В. 19 мая 2023 года, обращаюсь к Вам лично за получением обоснованного и однозначного мнения Роспотребнадзора по существу инициативы Объединения потребителей России о введении должности Уполномоченного по правам потребителей при Президенте России.

Ранее - 11 января 2023 года - Объединением потребителей России было направлено обращение Президенту России Владимиру Владимировичу Путину, в котором содержалось предложение о введении должности Уполномоченного по правам потребителей при Президенте России.

В ответе на указанное обращение из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций получен ответ, содержащий отвлеченное от сути инициативы Объединения потребителей России мнение Роспотребнадзора, в общем виде сводящееся к отрицательному отношению к введению должности Уполномоченного по правам потребителей при Президенте России.

Такая негативная позиция Роспотребнадзора воспринята Объединением потребителей России, как необоснованная и предвзятая, тормозящая развитие Национальной системы прав потребителей и реализацию Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

**Уважаемая Анна Юрьевна,** в связи с уклончивым и беспредметным мнением вашего ведомства по данной инициативе, которое в таком неопределенном виде не представляется возможным донести до национального потребительского движения,

прошу Вас направить в Объединение потребителей России ответ по существу вопроса – поддерживает ли Роспотребнадзор ведение должности Уполномоченного по правам потребителей или нет – предлагаю принять во внимание нижеследующую контраргументацию отрицательной позиции Роспотребнадзора.

Объединение потребителей России считает, что изложенная отрицательная позиция Роспотребнадзора не соответствует целеполагающему тезису Президента России, в котором Владимир Владимирович Путин отметил: **«задачи защиты прав потребителей невозможно решать раз и навсегда каким-то одним способом»**, а также не отвечает Конституции Российской Федерации, согласно статье 114 которой Правительство Российской Федерации **«осуществляет меры по поддержке институтов гражданского общества, в том числе некоммерческих организаций, обеспечивает их участие в выработке и проведении государственной политики»**.

Мнение Роспотребнадзора является предвзятым в том числе, потому что называет предложение Объединения потребителей России о введении института Уполномоченного по правам потребителей при Президенте России «личной инициативой одного человека Корягина А.Е.». В действительности это программная инициатива самой массовой общественной организации потребителей – Объединения потребителей России. Задача по становлению института Уполномоченного по правам потребителей и введению должности Уполномоченного по правам потребителей при президенте России внесена в программу нашего Движения ещё в 2013 году, а так же была отображена в специальной резолюции 2 съезда Движения в мае 2013 года.

Впервые же такое предложение от лица Объединения потребителей России было озвучено на заседании Президиума Госсовета по вопросу повышения государственных гарантий защиты потребителей 16 января 2012 года.

Необходимо заметить, что за введение такой должности ещё в 2013 году выступал Онищенко Г.Г., в то время главный Санитарный врач Российской Федерации и руководитель Роспотребнадзора.

Таким образом, предложение о введении должности Уполномоченного по защите прав потребителей при Президенте России продвигается Объединением потребителей России с 2012 года и – на сегодня - исходит уже от всего потребительского движения, о чём свидетельствуют в том числе опросы потребителей.

Роспотребнадзор называет данную инициативу популистской, но тем самым ведомство дискредитирует все другие институты Уполномоченных – по защите прав ребенка, по защите прав предпринимателей и других, целесообразность которых подтверждена их многолетней полезной деятельностью.

Более того, при таком подходе Роспотребнадзор противоречит сам себе, а точнее собственным Методическим рекомендациям по разработке и реализации Региональных государственных программ по обеспечению прав потребителей, в которых содержится предложение создавать институт Уполномоченного по правам потребителей в субъектах Российской Федерации, то есть на региональном уровне. При этом стоит добавить, что Объединение потребителей России разработало свои

методические рекомендации по учреждению института уполномоченного в субъектах Российской Федерации, ведет работу по его продвижению.

В этой связи, совершенно очевидно, что, создавая институт уполномоченных на региональном уровне, необходимо иметь и некий координирующий орган на федеральном уровне для организационно-методического обеспечения деятельности уполномоченных в субъектах Российской Федерации (по аналогии со всеми другими институтами уполномоченных по правам).

Целесообразность Уполномоченного на федеральном уровне подтверждается и недавним конфликтом в Республике Башкортостан (апрель 2023 года), где первого и единственного на сегодня регионального Уполномоченного по правам потребителей - Самохина В.Г., «застройщики» грубо и спекулятивно обвинили в надуманном «потребительском экстремизме» (сам по себе это очень опасный термин в плане раскалывания общества), и он был снят с этой общественной должности.

В результате, институт Уполномоченных по правам потребителей, только начав зарождаться, был буквально задавлен. При этом бизнес уже более десяти лет имеет своего Уполномоченного, а также всестороннюю государственную поддержку и защиту, но одновременно продолжает жаловаться на «давление», «тяжелые условия» и т.п., при этом необоснованно повышая цены и мало заботясь о качестве продукции, терпимо относясь к недобросовестным участникам рынка, производящим фальсифицированную продукцию. Введение же института «омбудсмена для потребителей» позволило бы сбалансировать представительский потенциал участников потребительского рынка.

В итоге можно констатировать, что необходимость укрепления института уполномоченного по правам потребителей и введение должности Уполномоченного по правам потребителей при Президенте России очевидна и не требует дополнительных обоснований (основные тезисы были изложены в обращении Объединения потребителей России).

Но, к большому общественному разочарованию, уже много лет данная патриотическая инициатива (как и инициатива об установлении Всероссийского дня прав потребителей) получает фактический отказ, основанный исключительно на решении одного «профильного ведомства» - Роспотребнадзора, при том, что политика защиты прав потребителей не просто является составной частью социальной политики государства, но и приобретает исключительное значение в условиях введения в отношении нашей страны, то есть всего народонаселения, беспрецедентных западных санкций.

Вместе с тем совершенно понятно, что потенциал российского потребительского движения ещё недостаточно задействован для выполнения государственных и общенациональных задач, поставленных Президентом России Владимиром Владимировичем Путиным по повышению уровня и качества жизни граждан, общего благополучия. Реализации такого потенциала сможет способствовать развитие

института Уполномоченных по правам потребителей, что особенно своевременно в преддверии выборов Президента Российской Федерации.

Со своей стороны, наше Движение всегда готово активно действовать в интересах России и благополучия народонаселения.

**Уважаемая Анна Юрьевна!**

Прошу Вас в связи с неясной позицией Роспотребнадзора, направленной в Администрацию Президента России по вопросу введения должности Уполномоченного по правам потребителей при Президенте России (которую в таких размытых ведомственных формулировках не представляется возможным однозначно донести до национального потребительского движения), предлагаю рассмотреть инициативу Объединения потребителей России о введении должности Уполномоченного по правам потребителей при Президенте России и направить ответ по настоящему обращению с однозначным мнением ведомства по существу данной инициативы.

Приложения:

1. Письмо Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Корягина А.Е. от 19 мая 2023 г.

2. Обращение Объединения потребителей России Президенту Российской Федерации от 11 января 2023 года - О развитии института Уполномоченного по правам потребителей (копия).

3. Ответ из Администрации Президента Российской Федерации от 9 февраля 2023 года (копия).

4. Резолюция № 5 2-го съезда Объединения потребителей России от 22 мая 2013 года «О введении в Российской Федерации должности уполномоченного по правам потребителей и института уполномоченных по правам потребителей в субъектах Российской Федерации».

5. Программа Объединения потребителей России на период 2017-2024 годов - «Объединение потребителей России: наша задача – максимальная потребительская безопасность».

6. Новость агентства «ИнтерФакс» от 14 марта 2013 года под заголовком «Глава Роспотребнадзора предлагает учредить должность уполномоченного по правам потребителей» (распечатка с сайта ИнтерФакс).

7. Информационная справка об Объединении потребителей России.

С уважением,



Корягин А.Е.,  
председатель Объединения потребителей России