



Общероссийское общественное движение
в защиту прав и интересов потребителей
Объединение потребителей России

101000, г. Москва, Колпачный пер., д. 4, стр. 3, тел. +7 (964) 571-4820
www.Объединение-Потребителей-России.рф; onp@inbox.ru

Исх. 6-04 от 13 апреля 2016 года

**Заместителю Мэра Москвы
в Правительстве Москвы,
руководителю
Департамента транспорта и развития
дорожно-транспортной инфраструктуры
города Москвы
Ликсотову М.С.**

Уважаемый Максим Станиславович!

Довожу до Вашего сведения информацию о нарушениях прав потребителей – пассажиров общественного транспорта города Москвы.

Информация получена Объединением потребителей России при проведении в период с декабря 2015 года в рамках Федерального проекта партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» «Знак качества» и в соответствии с положениями ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей» общественного мониторинга и мероприятий общественного контроля за соблюдением прав потребителей на безопасность и получение информации, при оказании государственными и коммерческими транспортными предприятиями города Москвы услуг по перевозке пассажиров и багажа.

Результаты проведенных мероприятий свидетельствуют о том, что транспортные предприятия не в полной мере обеспечивают безопасность и качество предоставления транспортных услуг населению города Москвы, что может привести к причинению вреда жизни и здоровью пассажиров, к причинению ущерба имуществу пассажиров, других граждан, городскому имуществу, окружающей среде и животным.

Общественными контролерами на маршрутах регулярных перевозок были выявлены следующие нарушения:

1. Основные, типичные для большинства коммерческих перевозчиков нарушения требований законодательства:

1.1. Нарушения требований к внешнему и внутреннему информационному оформлению транспортных средств, установленных Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 г. №112;

1.2. Не соблюдение требования Федерального закона от 14.06.2012 г. № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров» о предоставлении пассажирам информации о страховщике и договоре обязательного страхования;

1.3. Нарушения требований Технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» в части технического состояния и оснащённости транспортных средств;

1.4. Не соблюдение Правил дорожного движения.

2. Нарушения требований законодательства отдельными перевозчиками:

2.1. У достаточно крупного коммерческого перевозчика – ООО «Таксомоторный парк №20» – выявлено несоответствие двадцати шести транспортных средств марки БТД 2219-0000013 требованиям Технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» в части принадлежности к классу транспортного средства категории М2 и надежности крепления пассажирских сидений к полу транспортного средства.

Информация об этом нарушении была направлена Объединением потребителей России в Управление ГИБДД ГУ МВД России по городу Москве.

2.2. Зафиксирован факт маскировки регулярных перевозок под перевозки легковыми такси коммерческими перевозчиками ООО «ДельтаСтар» и ООО «АвтоКэб», и нарушение ими требований Технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств».

При проведении общественного мониторинга выявлено, что указанными перевозчиками были приобретены автомобили – восьмиместные FIAT DUCATO, на которые затем получены разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Москвы. В последствие для возможности перевозки большего количества пассажиров, в том числе стоящих, автомобили были переоборудованы: изменено расположение пассажирских сидений в салоне, в потолок вмонтирован поручень. В настоящее время подобные автомобили указанных перевозчиков курсируют по заведомо определенным маршрутам.

По данному факту Объединение потребителей России намерено обратиться с соответствующим обращением в Управление ГИБДД ГУ МВД России по городу Москве в части несоответствия транспортных средств, а также в Центральное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта в части осуществления перевозки пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более восьми человек без лицензии.

2.3. У перевозчика ООО «АвтоКарз», осуществляющего деятельность по перевозке пассажиров и багажа на маршрутах регулярных перевозок автомобильным транспортом в городском сообщении №199к и №368 по государственному контракту, выявлены факты нарушения требований Технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» в части не превышения максимального числа стоящих пассажиров, которое может перевозиться в транспортном средстве, а также нарушения требований Федерального закона от 14.06.2012 г. №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров» в части предоставления пассажирам информации о страховщике и договоре обязательного страхования.

Данный факт идет вразрез с положениями внедряемой в настоящее время городской программой развития наземного общественного транспорта «Новая модель управления коммерческими перевозчиками», главной целью которой является повышение уровня безопасности и качества обслуживания пассажиров.

Выше изложенные факты свидетельствуют о том, что большинство транспортных предприятий, осуществляющих деятельность по перевозке пассажиров и багажа на маршрутах регулярных перевозок автомобильным транспортом в городском сообщении, предоставляют населению города Москвы небезопасные и некачественные услуги. А в ряде случаев – с угрозой здоровью и жизни пассажиров.

Предоставленная информация подтверждается также показателями состояния безопасности дорожного движения Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации. Согласно данным этого ведомства, за весь период 2015 года в Москве произошло 473 дорожно-транспортных происшествия с участием автомобильного транспорта общего пользования, а именно:

– с участием транспорта, осуществляющего регулярные перевозки в городском сообщении с высадкой пассажиров в остановочных пунктах, в результате которых погибло 16 человек и 577 человек получили ранения;

– 120 дорожно-транспортных происшествий с участием автомобильного транспорта общего пользования, осуществляющего регулярные перевозки в городском сообщении с высадкой пассажиров в любом не запрещенном ПДД месте, в результате которых погибло 6 человек и 188 человек получили ранения.

Также, за весь период 2015 года произошло 111 дорожно-транспортных происшествий с участием троллейбусов, в результате которых погибло 6 человек и 114 человек получили ранения, и 78 дорожно-транспортных происшествий с участием трамваев, в результате которых погибло 5 человек и 79 человек получили ранения.

Помимо автомобильного транспорта под пристальным наблюдением Объединения потребителей России находится ГУП «Московский метрополитен», так как данное транспортное предприятие, на долю которого приходится более 50% объема городского пассажиропотока, играет значительную роль в пассажирских перевозках города Москвы. В связи с этим, актуальными являются вопросы безопасности пассажиров и движения поездов, от которых зависит жизнь и здоровье пассажиров, и вопросы качества предоставления услуг по перевозке.

Основываясь на указанных показателях, Объединение потребителей России вынесло общественное публичное предупреждение ГУП «Московский метрополитен» в целях повышения уровня безопасности пассажиров в связи с резко участвовавшими случаями гибели и получения травм гражданами – пассажирами метрополитена. В ответ было получено два письма, смысл которых сводился к тому, что несчастные случаи с пассажирами происходят всегда и везде по вине самих пассажиров из-за того, что они сами, якобы, нарушают Правила пользования Московским метрополитеном, а средства массовой информации искажают факты, в связи с чем у москвичей формируется неверная оценка оказываемых метрополитеном услуг, не соответствующая фактическому положению дел и статистическим показателям.

По результатам проведенных мероприятий Объединение потребителей России готовит общественный доклад о состоянии безопасности транспортного комплекса города Москвы и качества оказываемых населению услуг по перевозке пассажиров и багажа. Общественный доклад будет распространен через собственные информационные каналы Объединения потребителей России, а также через средства массовой информации.

На основании изложенного прошу предоставить в адрес Объединения потребителей России следующую информацию:

1. О мерах, применяемых к обеспечению безопасности эксплуатируемых транспортных средств на маршрутах регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным и наземным электрическим транспортом в городском сообщении в настоящее время.

2. О мерах, применяемых для защиты аэропортов московского региона от совершения террористических актов.

3. О мерах, направленных на недопущение несчастных случаев, связанных с падением людей на железнодорожные пути Московского метрополитена и возникновением ситуаций, косвенно провоцирующих такие несчастные случаи.

4. О мерах, применяемых для защиты пассажиров и работников Московского метрополитена от совершения террористических актов и направленных на недопущение случаев проникновения террористов на объекты инфраструктуры метрополитена, включая тоннель и открытые наземные участки.

5. О возможности инициирования Вашим ведомством с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на территории которых функционирует метрополитен, процесса разработки документов, учитывающих специфику инфраструктуры и подвижного состава метрополитена, с целью повышения безопасности данной транспортной отрасли, в том числе от террористических угроз и актов незаконного вмешательства в процессы функционирования метрополитена (например, Технического регламента Таможенного союза «О безопасности инфраструктуры метрополитена» или «О безопасности подвижного состава метрополитена»).

Информацию прошу направить по электронному адресу Объединения потребителей России: opr@inbox.ru.

С уважением,
председатель Объединения потребителей России,
руководитель проекта «Знак качества»



А.Е. Корягин