

ОБ АКТУАЛЬНОСТИ И ЗНАЧИМОСТИ ПРОЕКТА

и вопросов, которые будут исследованы в рамках проекта

в цитатах

Владимир Владимирович ПУТИН,
президент России

[Из выступления на заседании президиума Госсовета по вопросу развития национальной системы защиты прав потребителей](#)

18.04.2017

- « Главная цель защиты прав потребителей – сохранение материального и морального благополучия людей, их здоровья. Кроме того, это и серьёзный стимул для бизнеса развиваться, повышать конкурентоспособность своих товаров и услуг, их качество. »
- « Однако задачи защиты прав потребителей невозможно решать раз и навсегда каким-то одним способом. Они тесно связаны с развитием экономики, появлением новых товаров и услуг. Поэтому мы должны уметь прогнозировать будущие риски и своевременно на них реагировать. »
- « Очень важна включённость муниципалитетов в защиту прав потребителей. Сейчас это больше исключение, чем правило, хотя именно на местах можно увидеть реальные трудности, с которыми сталкиваются жители тех или других районов на потребительских рынках. »



- « Вопросы защиты прав потребителей нужно решать консолидировано, на всех уровнях власти с привлечением структур гражданского общества, деловых объединений. Следует активизировать принятие соответствующих региональных программ. »
- « Нужно помогать людям, организовать, к примеру, специальные консультации в тех же многофункциональных центрах предоставления муниципальных услуг. »

[Официальный сайт уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, 18.01.2018:](#)

- « Низкая правовая грамотность и неполная информированность населения обоснованно расценивается как потенциальная угроза безопасности страны, так как препятствует эффективному использованию правовых средств для компетентного участия в управлении государственными и общественными делами, что неизбежно приводит к коррупционным проявлениям.»
- « Я, как Уполномоченный, вижу, к каким трагическим последствиям может привести низкий уровень правовой грамотности и неумение отстаивать свои права и интересы. Многих бед, с которыми приходится разбираться мне и сотрудникам моего Аппарата, можно было бы избежать, если бы люди обладали элементарными познаниями в области своих прав и пониманием того, каким образом их можно защитить. При работе с жалобами в среднем в 70% случаев оказывалось, что вмешательство Уполномоченного по правам человека и не требовалось. Людям нужно было просто разъяснить, каким образом они могут защитить свои права. »



Татьяна МОСКАЛЬКОВА,
уполномоченный по правам человека
в Российской Федерации



Алексей КОКОРИН,
губернатор Курганской области

[Из выступления Алексея Кокорина на заседании президиума Госсовета по вопросу развития национальной системы защиты прав потребителей, 18.04.2017](#)

- « В последнее время количество обращений граждан в органы местного самоуправления стабильно растёт и в прошлом году превысило отметку в 420 тысяч. Это, с одной стороны, говорит о повышении уровня доверия жителей к местной власти, с другой – требует от неё полноценного участия в защите интересов потребителей.
- ...
- Они [органы местного самоуправления] должны иметь возможность обеспечить оперативную защиту интересов потребителей, непосредственно по месту жительства граждан рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по актуальным вопросам. »

Государственный доклад «Защита прав потребителей в 2016 году», стр. 121

Одной из эффективных форм реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей в субъектах Российской Федерации является принятие и реализация региональных программ по защите прав потребителей, в рамках которых не только объединяются усилия всех заинтересованных органов и организаций по вопросам защиты прав потребителей, но и целенаправленно решаются именно региональные аспекты и проблемные вопросы в данной сфере.

Государственный доклад

«Защита прав потребителей
в Российской Федерации
в 2016 году»

Государственный доклад «Защита прав потребителей в 2016 году», стр. 213

На фоне снижения количества надзорных мероприятий и принимаемых мер административного характера особую значимость приобретают иные формы защиты прав потребителей: прежде всего профилактические (разъяснения, предупреждения о типичных нарушениях, консультирование и информирование).

[Государственный доклад «Защита прав потребителей в 2016 году»](#)

Государственный доклад «Защита прав потребителей в 2016 году», стр. 134

Используя полномочия, предоставленные Законом «О защите прав потребителей», органы местного самоуправления могут обеспечить оперативную защиту интересов потребителей по месту жительства на основе безвозмездности, беспристрастности и индивидуального подхода к каждому потребителю.

Государственный доклад «Защита прав потребителей в 2016 году», стр. 151

Огромную значимость в работе по реализации государственной потребительской политики приобретает организация системы правового образования потребителей, усиление превентивных мер в области защиты прав потребителей. Цель создания такой системы – формирование у населения устойчивых навыков грамотного поведения на потребительском рынке, привитие потребительской культуры информирование и консультирование граждан, представляющие собой два вектора просветительской деятельности, являются приоритетными для всех участников национальной системы защиты прав потребителей.

Государственный доклад «Защита прав потребителей в 2016 году», стр. 133

Правительством Калужской области от 25 сентября 2007 г. № 234 создан Межведомственный координационный совет по защите прав потребителей. В 2016 г. было два заседания Совета (14 сентября и 22 декабря), на которых обсуждались следующие вопросы:

- выполнение Комплексного плана мероприятий в первом полугодии 2016 г. и проект плана мероприятий по защите прав потребителей в Калужской области;
- **результаты проведенного в 2016 г. рейтинга субъектов Российской Федерации по уровню защищенности интересов потребителей органами государственной власти по информации Общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России».**

[Государственный доклад «Защита прав потребителей в 2016 году»](#)

Государственный доклад «Защита прав потребителей в 2016 году», стр. 149

Объединение потребителей России проводит периодические исследования для оценки эффективности деятельности органов государственной власти в области защиты прав потребителей в регионах – рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей.

Цель рейтинга – определить степень практического участия, системность и эффективность деятельности государственных органов в субъектах Российской Федерации в сфере интересов потребителей. Соответствующие исследования проводились в 2010, 2012, 2014, 2016 гг.

Государственный доклад

**«Защита прав потребителей
в Российской Федерации
в 2016 году»**

Государственный доклад
«Защита прав потребителей
в Российской Федерации
в 2014 году»

**Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню защищенности
интересов потребителей органами государственной власти – 2014²⁷¹**
(Объединение потребителей России)

Место в рейтинге	Субъект Российской Федерации	Количество баллов
1	2	3
1	Ленинградская область	345
2	Белгородская область	330
3	Ростовская область	306
4	Республика Татарстан	285
5	Краснодарский край	264
6	Свердловская область	261
7	Республика Башкортостан	245
8	Омская область	237
9	Новгородская область	233
10	Костромская область	224
11	Воронежская область	221
12	Курганская область	217
13	Оренбургская область	212
14	Калужская область	210
15	Алтайский край	202
16	Курская область	193
17	г. Санкт-Петербург	192
18	Волгоградская область	192
19	Пензенская область	191
20	Кировская область	190
21	Рязанская область	187
22	Брянская область	186
23	Липецкая область	186
24	Красноярский край	180
25	Приморский край	177
26	Карачаево-Черкесская Республика	174
27	Новосибирская область	173
28	Амурская область	170
29	Чувашская Республика	170
30	Владимирская область	166
31	Тверская область	165
32	Кемеровская область	164
33	Камчатский край	163
34	Республика Марий Эл	163
35	Ивановская область	160
36	Иркутская область	160
37	Московская область	160

²⁷¹ <http://www.проект-знак-качества.рф/issledovaniya/rejtingi/92-rejting-sub-ektov-rf-po-urovnyu-zashchishchennosti-interesov-potrebitelej-organami-gosudarstvennoj-vlasti.html>.

2	3
Удмуртская Республика	160
Ханты-Мансийский автономный округ–Югра	159
Калининградская область	157
Саратовская область	155
Тюменская область	152
Вологодская область	146
Сахалинская область	142
Республика Коми	141
Республика Мордовия	139
Ставропольский край	139
Мурманская область	138
Еврейская автономная область	137
Магаданская область	137
Ульяновская область	135
Республика Тыва	133
г. Москва	129
Республика Бурятия	128
Томская область	128
Тульская область	126
Ярославская область	126
Чеченская Республика	125
Кабардино-Балкарская Республика	124
Самарская область	124
Псковская область	123
Ямало-Ненецкий автономный округ	120
Тамбовская область	119
Республика Хакасия	119
Республика Карелия	118
Нижегородская область	118
Смоленская область	116
Республика Саха (Якутия)	114
Республика Адыгея	113
Орловская область	111
Забайкальский край	109
Хабаровский край	108
Архангельская область	107
Челябинская область	97
Республика Алтай	96
Астраханская область	95
Республика Дагестан	83
Пермский край	79
Республика Калмыкия	73
Республика Северная Осетия–Алания	65
Ненецкий автономный округ	63
Республика Ингушетия	60
Чукотский автономный округ	55



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

пр. Ленина, д.75, г. Мурманск, 183006,
тел. (815-2) 48-62-32, факс (815-2) 48-62-22, e-mail: econom@gov-murman.ru
ОКПО 51696240, ОГРН 1045100169773, ИНН/КПП 5190126978/519001001

от 07.07.2016 № 04-08/0.000-СТ
на № _____ от _____

Председателю Центрального Совета
Объединения потребителей России
В.С. Тимченко

101000, г. Москва, Колпачный пер.,
дом 4, стр. 3
e-mail: onp@inbox.ru

О направлении запроса

Уважаемый Вячеслав Степанович!

Министерство экономического развития Мурманской области благодарит Вас за предоставленный Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню защищенности интересов потребителей органами государственной власти.

Просим Вас предоставить дополнительную информацию о факторах, влияющих на позицию Мурманской области в соответствующем Рейтинге за 2016 год.

Информацию просим направить на электронный адрес: tishkova@gov-murman.ru.

Министр

Е.М. Тихонова



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
И ПРОМЫШЛЕННОСТИ
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

ул. Андропова, 2, г. Петрозаводск,
Республика Карелия, 185028
тел. (8142) 78-27-34, (8142) 79-23-00
факс (8142) 78-10-39
E-mail: economy@karelia.ru

ОКПО 0078887, ОГРН 1031000003198
ИНН/КПП 1001041065/100101001

от 08 07.2016. № 15.2.-09/МЭРи 3779
на № 8/и от 23.06.2016.

О Рейтинге-2016

Уважаемый Вячеслав Степанович!

Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия ознакомилось с результатами Рейтинга-2016 субъектов РФ по уровню защищенности интересов потребителей органами государственной власти и благодарит Вас за представленную информацию.

Материалы Рейтинга-2016 будут рассмотрены на ближайшем заседании Совета по защите прав потребителей при Правительстве Республики Карелия с целью выработки предложений, направленных на повышение уровня защищенности потребителей.

И.о. Министра

И.А.Титов

Члену Совета Федерации Федерального
Собрания Российской Федерации,
Председателю Центрального Совета
Объединения потребителей России

В.С.Тимченко