

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
КОМИТЕТ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ
ПО РЕГЛАМЕНТУ И ОРГАНИЗАЦИИ
ПАРЛАМЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ул. Б.Дмитровка, д. 26, Москва, 103426

«16» ноября 2020 г.

**Итоговый документ
Всероссийского Форума участников
Национальной системы защиты прав потребителей**

В соответствии с Планом мероприятий Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации на осеннюю сессию 2020 года, под эгидой Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности 16 ноября 2020 года был проведен Всероссийский форум участников Национальной системы защиты прав потребителей.

В работе Форума под руководством председателя Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности В.С. Тимченко наряду с сенаторами Российской Федерации и депутатами Государственной Думы приняли участие представители Минэкономразвития России, Минпромторга России, Роспотребнадзора, Россельхознадзора Общественной палаты Российской Федерации, Роскачества, Торгово-промышленной палаты. Широко было представлено Объединение потребителей России и его региональные отделения. Активно участвовали представители общественных организаций и объединений, таких как «Деловая Россия», «Опора России», а также ассоциаций компаний интернет торговли; малоформатной торговли; розничной торговли.

Участники Форума всесторонне обсудили современное состояние дел в сфере защиты потребительских прав и интересов граждан, возрастающие проблемы на фоне пандемии новой коронавирусной инфекции; проанализировали эффективность деятельности органов государственной и муниципальной власти, а также общественных организаций по защите прав потребителей.

Отмечалось, что выстроенная в России многоуровневая национальная система защиты прав потребителей, включающая федеральный, региональный и муниципальный уровни, в целом обеспечивает системную и действенную защиту потребительских прав и интересов граждан.

Национальная система защиты прав потребителей представляет совокупность органов публичной власти и общественных объединений потребителей, полномочия которых определены законодательством, в частности - Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Составляющие систему элементы осуществляют весь комплекс работ по формированию и реализации национальной политики в сфере защиты прав потребителей на национальном, региональном и муниципальном уровнях.

Правовые основы национальной политики в сфере защиты прав потребителей также определены Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 г., а также Планом мероприятий по ее реализации. Во исполнение поручения Президента Российской Федерации в 83 субъектах Российской Федерации утверждены региональные программы по обеспечению прав потребителей; еще в 10 регионах приняты программы, содержащие отдельные мероприятия, направленные на защиту прав потребителей. Мероприятия региональных программ нацелены на постоянное системное развитие прав потребителей.

Местный уровень защиты прав потребителей наиболее приближен к населению, именно здесь происходит рассмотрение жалоб потребителей, консультирование граждан по вопросам защиты их прав, а также их судебная защита. В настоящее время в 20 субъектах Российской Федерации приняты муниципальные программы по защите прав потребителей.

По мнению выступающих, созданная в России система защиты прав потребителей в целом действенна и способна обеспечивать законные интересы граждан страны.

Важную роль в этой системе играет обеспечение надлежащей судебной защиты прав потребителей. С 2017 года наблюдается тенденция ежегодного снижения объемов судебной работы в сфере защиты прав потребителей при росте результативности рассмотрения потребительских исков.

Позитивной тенденцией последних лет является расширение национальной системы защиты прав потребителей за счет увеличения количества общественных потребительских организаций, их участие в конструктивном диалоге с властью и бизнесом во всех регионах через создание региональных коллегиальных органов, комплексно рассматривающих вопросы обеспечения прав потребителей.

Отвечая на вызовы времени, постоянно актуализируется Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей". С момента его принятия в 1992 году было внесено около 230 поправок. Выступающие отмечали позитивное значение для развития электронной торговли принятых за последний год поправок. В законодательство внесено понятие «владелец агрегатора», определены его права и обязанности. Предусмотрена обязанность владельцев агрегатора совместно с продавцами обеспечить возможность для покупателей рассчитываться в безналичном порядке.

По мнению участников Форума на современном этапе для обеспечения эффективной защиты прав потребителей целесообразно использование механизмов альтернативного урегулирования споров. Необходимо скорейшее создание законодательной базы, регулирующей процесс досудебного урегулирования споров

В выступлениях подчеркивалось, что для разрешения споров с участием потребителей должны использоваться цифровые механизмы, применяться онлайн-платформы. Были также высказаны предложения предоставить общественным объединениям и организациям по защите прав потребителей право участия в процессе досудебного урегулирования споров.

Учитывая разветвленность национальной системы защиты прав потребителей; разноплановость задач, стоящих перед ее участниками; различия в специфике интересов потребителей и производителей, в процессе обсуждения отмечалась необходимость создания института, координирующего действия всех участников национальной системы защиты прав потребителей, обеспечивающего взаимодействие между потребительским и предпринимательским и судебным сообществом.

Участники Форума были единодушны в том, что только совместная деятельность всех звеньев национальной системы защиты прав потребителей позволит достигнуть высокого уровня защищенности российских потребителей.

С учетом состоявшегося обсуждения участники Форума считают целесообразным:

1. Проработать вопрос об учреждении института Уполномоченного по защите прав потребителей при Президенте Российской Федерации;
2. Подготовить проект федерального закона «Об Уполномоченном по защите прав потребителей»;

3. Развивать институт Уполномоченного по защите прав потребителей в субъектах Российской Федерации;

4. Проработать вопрос формирования системы досудебного урегулирования споров по вопросам защиты прав потребителей, предусмотрев участие в системе общественных объединений потребителей.

5. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации провести форумы с участием всех представителей Региональной системы защиты прав потребителей по вопросу организации региональной системы досудебного урегулирования споров по вопросам защиты прав потребителей и мера поддержки создания и деятельности общественных объединений потребителей в соответствии со Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года

5. Ускорить доработку и внесение в Государственную Думу проекта федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участником посредника (процедуре медиации)» в части создания правовой основы для развития системы альтернативных онлайн-механизмов урегулирования споров.

Председатель Комитета
Совета Федерации по
Регламенту и организации
парламентской деятельности

В.С. Тимченко