**ВНИМАНИЕ:**

**В этом образце красным шрифтом приведен пояснительный текст.**

**При самостоятельном составлении искового заявления вам следует впечатать необходимые сведения и требования в соответствии с пояснительным текстом и реальными обстоятельствами дела (при этом следует убрать из текста приведенного образца иска все факты, которые в вашем конкретном случае отсутствуют). После заполнения образца (или в процессе его заполнения) следует обязательно удалить все «прочерки» и весь пояснительный текст, выделенный красным цветом, включая тот, который читаете в данный момент!**

Общие рекомендации для граждан, пострадавших от группы компаний «Диваны и Кресла» см. по ссылке <http://potrebitel-russia.ru/?id=1016>

**В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд**

*(вписать наименование суда, в который подается иск)*

**ИСТЕЦ:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вписать свои Ф.И.О. полностью)*,

**Адрес:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Тел.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ОТВЕТЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вписать наименование организации)*

**Юридический адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Фактический адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указывается адрес, по которому Вы заключали договор)*

**Тел.:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Цена иска:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(сумма прописью*)

В силу п. 3 ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей», пп.4 п.2 и п.. 3 ст. 333. 36 Налогового кодекса РФ потребители по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины при цене иска менее 1 000 000 рублей.

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о защите прав потребителя, расторжении договора купли-продажи товара, взыскании неустойки, морального вреда**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между мной, *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (вписать Ф.И.О. полностью)*, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вписать наименование организации ответчика)* был заключен договор купли-продажи мебели\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вписать какой именно мебели)*, что подтверждается следующими документами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *( указать документ, подтверждающий заключение договора: Договор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, счет- заказ, чек и т.п.).*

По условиям пункта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ договора *(счета-заказа, иного документа)* Ответчик обязался передать мне мебель в срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вписать срок передачи мебели)*, а я, в свою очередь, обязался принять товар и оплатить его, внеся предоплату в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей при оформлении заказа, и внесения остатка суммы при получении товара.

Оговоренная сумма предоплаты в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей была внесена мной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать способ внесения, например, наличными деньгами или путем перечисления на счет организации*), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать документ, подтверждающий внесение денежных средств: кассовый чек, платежное поручение, приходно-кассовый ордер и т.п.).*

По настоящее время Ответчик свои обязательства не выполнил, допустив просрочку исполнения обязательств в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней (*просрочка исчисляется с момента, когда обязательство должно было быть исполнено Ответчиком по день предъявления иска в суд*).

Акт приемки-сдачи по настоящее время не подписан, товар в соответствии с договором не доставлен.

Урегулировать ситуацию с Ответчиком во внесудебном порядке не удается, в связи с тем, что Ответчик игнорирует претензии, на звонки не отвечает.

Я направлял(а) претензию Ответчику по юридическому адресу, указанному в договоре, и фактическому *(если фактический адрес не совпадает с юридическим)* - с требованием о расторжении договора и возврате уплаченных денежных средств *(либо о надлежащем исполнении обязательств по договору, если было предъявлено такое требование)*, однако Ответчик его проигнорировал.

В виду изложенного я вынужден(а) обратиться в суд для защиты моих прав.

На основании положений статьи 9 Федерального закона от 26.01.1996 № 15-ФЗ «О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации»: в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, приобретающий товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, а также правами, предоставленными ему Законом РФ "О защите прав потребителей".

Я заказывал мебель для использования ее в личных бытовых целях, следовательно, взаимоотношения сторон в данном случае регулируются положениями ГК РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей».

В силу пункта 2 статьи 23.1 в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

* передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
* возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

Согласно пункту 3 той же статьи, в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

**Расчет неустойки:**

На день предъявления иска сумма неустойки (Н) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей и определяется следующим образом.

1. Количество дней просрочки (с оговоренной даты доставки по день подачи иска) – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Д).

2. Размер неустойки за каждый день просрочки-0,5%.

3. Сумма предоплаты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (С).

4. За весь период просрочки подлежит взысканию неустойка (Н), определяемая следующим образом:

С х 0,5% х Д= Н

*Внимание: Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму, внесенную вами в виде предварительной оплаты товара. Если после расчета вы получили сумму неустойки, которая превышает размер внесенной вами предоплаты, размер неустойки будет равняться сумме предоплаты.*

Неисполнением договорных обязательств и уклонением от удовлетворения моих законных требований Ответчик причинил мне моральный вред, подлежащий возмещению на основании ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей», который я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч) рублей.

Кроме того, в силу п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» с ответчика в мою пользу подлежит взысканию штраф в размере 50% от суммы, присужденной в пользу потребителя. *(Это требование включается, если вы обращались к ответчику с досудебной претензией, у вас имеются доказательства этого, но требования, заявленные в претензии, ответчик не исполнил)*

На основании изложенного и в соответствии со ст. ст. 15,17, 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.ст. 131-132 ГПК РФ

**ПРОШУ СУД:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи, заключенный с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вписать наименование организации ответчика)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вписать дату заключения договора).*
2. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вписать наименование организации ответчика)* в мою пользу денежные средства, уплаченные по Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г., в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(сумма прописью)* рублей:
3. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вписать наименование организации ответчика)* неустойку за нарушение срока выполнения договора в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
4. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вписать наименование организации ответчика)* в мою пользу расходы на юридическую помощь в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч) рублей *(данное требование указывается, если Вы обратились за помощью к юристу, оплатили эту помощь и имеете подтверждающие документы)*.
5. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вписать наименование организации ответчика)* в мою пользу компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч) рублей.
6. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вписать наименование организации ответчика)* в мою пользу штраф, предусмотренный п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», в размере 50 % от присужденной суммы. *(данное требование указывается, если Вы обратились к ответчику с претензией в досудебном порядке и имеете подтверждающие документы)*.

В связи с тем, что в отношении Ответчика возбуждено производство по делу о банкротстве, что подтверждается Определением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование суда), прошу рассмотреть настоящее исковое заявление в максимально короткие сроки *- Этот абзац включается в текст, если в отношении организации Ответчика начата процедура банкротства. Подробнее об этом см. по ссылке* [*http://potrebitel-russia.ru/?id=1017*](http://potrebitel-russia.ru/?id=1017)

*К исковому заявлению необходимо приложить копии следующих документов*

Приложения:

* + 1. Копия документа, подтверждающего заключение договора с ответчиком, на \_\_\_\_\_\_\_ листах.
		2. Копия квитанции об оплате по договору с ответчиком.
		3. Копия Претензии от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. на \_\_\_ листах. *(если имеется)*
		4. Копия конверта на \_\_\_\_\_ листах. *(если имеется)*
		5. Договор на оказание юридических услуг от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(если имеется)*
		6. Копия чека (квитанций об оплате юридических услуг) *(если имеется)*
		7. Определение суда о возбуждении производство по делу о банкротстве *(если существует).*

ИСТЕЦ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата)