



Предложения о внесении изменений в Закон РФ «О защите прав потребителей»

2025

№	Норма закона	Действующая редакция	Предлагаемая редакция	Пояснения
1.	Абзац 1 пункта 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»	6. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в <i>размере пятьдесят процентов от суммы</i> , присужденной судом в пользу потребителя.	6. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает в пользу потребителя с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Размер штрафа не может быть изменен судом.	Пункт 6 ст. 13 Закона предусматривает материальные гарантии общественным объединениям, органам местного самоуправления при обращении в суд с иском в защиту потребителя (50% штрафа, взысканного в пользу потребителя). Однако на практике суды снижают размер указанного штрафа по своему усмотрению, как неустойку, предусмотренную ст. 333 ГК РФ, лишая тем самым общественные объединения и органы местного самоуправления возмещения понесенных ими расходов. Предлагаемое изменение направлено на усиление материальных гарантий при реализации права общественных объединений, органов местного самоуправления на обращение в суд в защиту потребителей.

2.	Абзац 2 пункта 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»	Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, <i>пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа</i> перечисляются указанным объединениям (их ассоциациям, союзам) или органам.	Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, сумма взысканного штрафа перечисляется указанным объединениям (их ассоциациям, союзам) или органам местного самоуправления.	Направлены на защиту материальных гарантий общественных объединений, органов местного самоуправления при обращении в суд в защиту потребителей. Предлагается 100% предусмотренного штрафа (а не 50%, как установлено действующей редакцией закона) направлять общественным объединениям, органам местного самоуправления.
3.	Абзац 4 пункта 2 статьи 45 Закона РФ «О защите прав потребителей»	Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе: осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов, участвовать в	Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе: осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в правоохранительные органы , орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений (угрозе нарушений) прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению	Изменение направлено на: усовершенствование механизмов взаимодействия общественных объединений потребителей и органов государственного контроля (надзора) в потребительской сфере. Словосочетание « по фактам нарушений прав потребителей в связи с обращениями потребителей », расположенное в конце предложения, допускает его двоякое толкование в плане относимости к одному или ко всем перечисленным правомочиям общественных объединений.

		проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей <i>в связи с обращениями потребителей.</i>	(предупреждению) нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов, участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей. в связи с обращениями потребителей.	Вышеприведенная формулировка правовой нормы порождает неопределенность ее содержания и толкования сторонами по делу и судом, что препятствует общественными объединениями потребителей осуществлению уставной деятельности в полном объеме. Руководствуясь указанной двусмысленной нормой, органы государственного контроля (надзора), муниципального контроля практически всегда отказывают общественным объединениям потребителей в рассмотрении обращений, направленных в защиту потребителей (неопределенного круга потребителей) по результатам общественного контроля.
4.	Пункт 7.1 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей»	Дополнить ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» пунктом 7.1.	7.1 Орган государственного надзора оказывают содействие общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей, принимает меры в пределах компетенции на основании поступивших от общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) предложений о	Дополнение направлено на расширение оснований для принятия мер в пределах компетенции.

			принятии мер по повышению качества товаров (работ, услуг), по приостановлению производства и реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг), по отзыву с внутреннего рынка товаров (работ, услуг), не соответствующих предъявляемым к ним и установленным законодательством Российской Федерации о техническом регулировании обязательным требованиям.	
5.	Об исправлении опечатки в абзаце 2 статьи 30 Закона РФ «О защите прав потребителей»	Текст в действующей редакции: «Назначенный потребителем срок устранения недостатков ТОВАРА указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю»	Абз. 2 ст. 30 Закона РФ «О защите прав потребителей» изложить в редакции: "Назначенный потребителем срок устранения недостатков РАБОТЫ (УСЛУГИ) указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю".	

Руководитель Управления судебной защиты потребителей Объединения потребителей России Березовская Т.Б., 17.01.2025