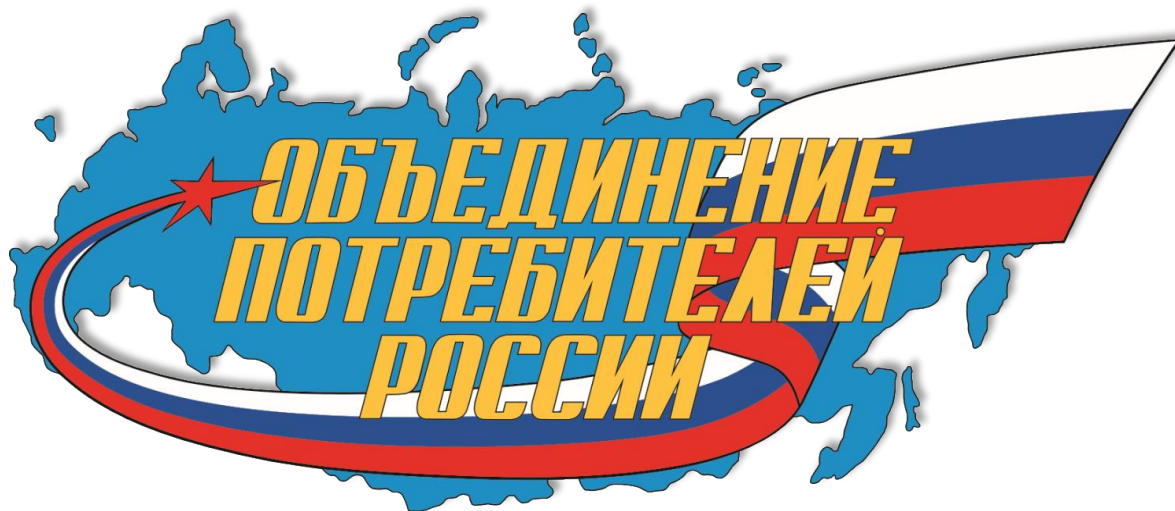


ОБЩЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ
В ЗАЩИТУ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ОБЪЕДИНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИИ



www.potrebitel-russia.ru

+7 (964) 571-48-20

год основания 2009

ОБЪЕДИНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИИ СЕГОДНЯ



Более
12
лет
активной работы



5
проведенных
съездов



Более
55
региональных
отделений



Более
30
местных
отделений



Более
20000
участников и
волонтеров

Объединение потребителей России видит свою миссию в том, чтобы защищая права и интересы потребителей, способствовать повышению качества и уровня жизни граждан, уменьшению бедности и – в итоге - укреплению России, как социального государства.

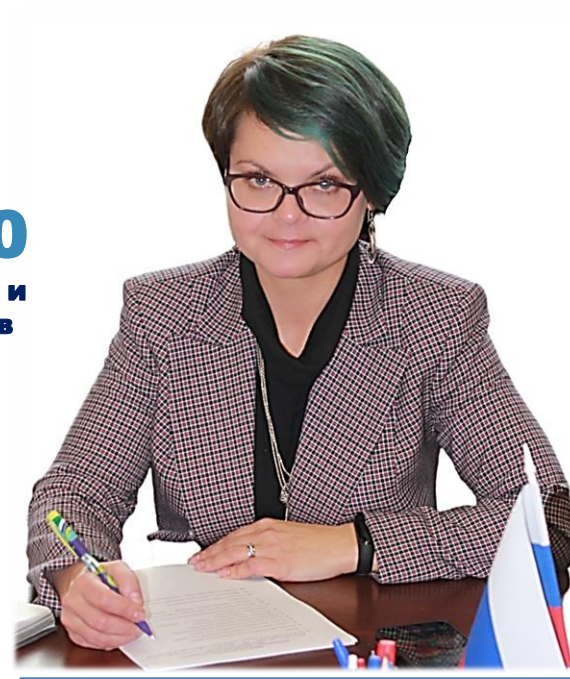
Деятельность в сфере защиты прав и интересов потребителей участники Движения ведут в свете общенациональных целей и задач, определенных Президентом России Владимиром Путиным в его ежегодных Посланиях и во взаимосвязи с другими государственными стратегическими документами.

В 2020 году состоялся V Съезд Движения, который принял в новой редакции программу на период до 2024 года – «Объединение потребителей России: наша задача – максимальная потребительская безопасность».

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

УДАЛЕНИЕ ФАЛЬСИФИКАТА



Наталия Старостина,
председатель Объединения потребителей России

В программе определен приоритет деятельности участников Движения – повышение потребительской безопасности населения страны через противодействие производству и реализации фальсифицированной продукции.

На новом этапе своей деятельности Движение планирует, в первую очередь, развивать направления и проекты, связанные с Интернет-технологиями и сетевым уровнем организации.

РУКОВОДИТЕЛИ



МАЙОРОВ
Алексей Петрович

- Председатель Наблюдательного Совета
- Член Совета Федерации, председатель Комитета Совета Федерации по аграрно-продовольственной политике и природопользованию



ТИМЧЕНКО
Вячеслав Степанович

- Председатель Центрального Совета
- Член Совета Федерации, председатель Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности



СТАРОСТИНА
Наталья Сергеевна

- Председатель Движения
- Член Общественного совета при Федеральной службе по ветеринарному и фитосанитарному надзору
- Координатор проекта «Народный Контроль» в Москве



КОРЯГИН
Алексей Евгеньевич

- Руководитель Центрального исполнительного комитета
- Главный редактор Агентства информирования потребителей «ОСОКА»



МАЛЫШЕВА
София Андреевна

- Председатель Совета по инновациям в сфере защиты прав потребителей
- Студентка МГИМО



ПОЗДЕЕВ
Владимир Владимирович

- Председатель Центральной ревизионной комиссии
- Соруководитель Школы муниципального политика

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ СОВЕТ



АГАЕВ
Ильяс
Ибрагимович

председатель регионального
отделения в Чеченкой Республике



АЛТАБАЕВА
Екатерина
Борисовна

член Совета Федерации



АШУРКОВ
Олег
Александрович

генеральный директор ООО
«Юридическая компания
«АдвокатЪ»



БАЖИНОВ
Михаил
Александрович

председатель регионального
отделения в Белгородской области,
член Общественной палаты РФ,



БЕРЕЖНОЙ
Александр
Сергеевич

председатель регионального
отделения в Краснодарском крае



КАНАЕВ
Алексей
Валерианович

депутат Государственной Думы



КЛИМОВ
Виктор
Владимирович

финансовый уполномоченный по
правам потребителей финансовых
услуг в сфере страхования



МАЙОРОВ
Алексей
Петрович

член Совета Федерации



МАКСИМОВА
Ольга
Юрьевна

заместитель руководителя
аппарата Комитета Совета
Федерации по Регламенту и
организации парламентской
деятельности



МАЛЫШЕВА
София
Андреевна

руководитель Совета Движения по
инновациям в сфере защиты прав
потребителей



МИХАЛЬЧУК
Андрей
Валерьевич

руководитель Комитета Движения
по вопросам безопасности при
предоставлении коммунальной
услуги по газоснабжению



ПОЛЕТАЕВ
Владимир
Владимирович

член Совета Федерации



ПОПАДЫН
Анастасия

член Совета Движения
по инновациям в сфере защиты
прав потребителей



ПОПОВ
Сергей
Александрович

советник генерального директора
государственной корпорации
«Роскосмос»



СЕМЕННИКОВ
Александр
Григорьевич

депутат Московской городской
думы



СОКОЛОВА
Ирина
Евгеньевна

руководитель аналитического
управления Движения



СТАРОСТИНА
Наталья
Сергеевна

председатель Движения



ТАРАЧЕВ
Владимир
Александрович

профессор Финансового
Университета при Правительстве
Российской Федерации



ПРОПОРЦИОНАЛЬНЫЙ
Геннадий
Николаевич

председатель регионального отделения
в Республике Адыгее



Тимченко
Вячеслав
Степанович

член Совета Федерации,
Председатель Центрального
Совета Движения



ФАБРИЧНЫЙ
Сергей
Юрьевич

член Совета Федерации



ХУДАКОВ
Александр
Николаевич

председатель регионального
отделения в Свердловской
области



ЗЛИОВИЧ
Иосиф
Григорьевич

председатель Территориального
Санкт-Петербурга и Ленинградской
области комитета профсоюза
работников здравоохранения
Российской Федерации

ИЗ ИСТОРИЯ ДВИЖЕНИЯ. Краткая хронология

- 2009** • Учредительный съезд Движения (январь). Принята Первая Программа на период до 2012 года
 - Официальная регистрация Движения (май)
- 2010** • Публикация первого рейтинга субъектов РФ по уровню защищенности потребителей
 - Начало участия в реализации проекта «Народный контроль» (по настоящее время)
- 2011** • Начало издания газеты «Голос за потребителя!»
 - Опубликован общественный доклад «Легко ли быть потребителем в России?»
- 2012** • Всероссийский Конгресс потребителей России (организация и участие)
 - Участие в работе Президиума Госсовета по вопросам защиты прав потребителей в Саранске
 - Опубликован общественный доклад «Двадцать лет с правом переписки. Потребительскому праву и национальной системе защиты потребителей посвящается»
- 2013** • Старт федерального проекта «Знак качества» и всероссийского конкурса отечественных производителей «Звезда качества России»
 - Второй съезд Движения. Принята Вторая Программа на период 2013 – 2016 годы
 - Начало издания электронного СМИ «Права потребителя»
- 2014** • Победа в конкурсе президентских грантов с проектом «Школа муниципального политика»
 - Первая церемония награждения лауреатов всероссийского конкурса отечественных производителей «Звезда качества России»
 - Третий съезд Движения. Председателем Центрального совета Движения избран Тимченко Вячеслав Степанович
- 2015** • Старт проекта «Школа муниципального политика»
 - Всероссийское совещание руководителей региональных и местных отделений Движения
- 2017** • Участие в подготовке заседания Президиума Госсовета РФ по вопросу развития Национальной системы защиты прав потребителей. Пять предложений Движения учтены в поручениях Президента по итогам заседания.
 - Начало работы Временной рабочей группы Комитета по экономической политике Совета Федерации по совершенствованию законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей
 - Четвертый съезд Движения, утверждена новая редакция Устава и принята Третья Программа на период 2017 – 2021 г.г.
- 2018** • Наблюдательный Совет Движения возглавил Майоров Алексей Петрович, член Совета Федерации
- 2019** • Всероссийское совещание руководителей региональных и местных отделений Движения
- 2020** • Пятый съезд Движения, председателем движения избрана Старостина Наталия Сергеевна. Принята новая редакция Третьей Программы Движения на период до 2024 года

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Участие в реализации Национальных проектов в соответствии с Указом Президента России «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
- Содействие в улучшении благополучия жизни граждан при одновременном снижении уровня бедности через общественную защиту прав потребителей
- Правовая помощь потребителям
- Совершенствование потребительского законодательства
- Развитие Национальной системы защиты прав потребителей
- Повышение эффективности общественного контроля
- Правовое просвещение участников потребительского рынка
- Противодействие производству и реализации фальсифицированной и некачественной продукции
- Продвижение качественной продукции к потребителям
- Участие в евразийской интеграции на общественном уровне
- Организационно-структурное укрепление Движения
- Открытие региональных отделений Движения во всех субъектах РФ и местных отделений в города – миллионниках
- Организация собственных СМИ и интернет-ресурсов
- Создание сетевого уровня Движения в Интернет-пространстве



УЧАСТИЕ В НОРМОТВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2017 году при Комитете по экономической политике Совета Федерации начала деятельность Временная рабочая группа по совершенствованию законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей.



В 2019 году группа была реорганизована в Рабочую группу по Законодательному обеспечению развития Национальной системы защиты прав потребителей.

Руководитель группы Вячеслав Тимченко – председатель Центрального совета Объединения потребителей России, председатель Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности.



СОВЕТ ПО ИННОВАЦИЯМ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В 2019 году в Объединении потребителей России был создан Совет по инновациям в сфере защиты прав потребителей, который является «молодежным крылом» Движения.

Председатель Совета - София Малышева, студентка Московского государственного института международных отношений.

Приоритетами деятельности Совета по инновациям его участники считают:

- просвещение молодежи о правах потребителей и способах их защиты;
- защиту прав студентов в сфере платного образования;
- формирование сетевой структуры Объединения потребителей России;
- подготовку молодых людей к участию в муниципальных выборах.

Совет по инновациям курирует реализацию трех проектов Движения:

- «Большая жалобная книга потребителя» - объединенный интернет-портал для обращений потребителей;
- «Союз-мониторинг» - исследование нарушений прав потребителей;
- Спецкурс «Лидеры перемен» - молодежная программа Школы муниципального политика.

Совет по инновациям выдвинул инициативы:

- снижение и фиксирование процентов по кредитам на образование;
- установление социальных цен в предприятиях общепита, расположенных в высших учебных заведениях;
- установление стипендии для студентов в размере не менее уровня прожиточного минимума;
- введение в региональные и муниципальные программы по защите прав потребителей специального раздела по правовому просвещению молодежной аудитории.



Совет по инновациям приглашает молодых людей в свои ряды.

Для открытия представительства или получения статуса представителя Совета необходимо направить письмо по электронной адресу: opr-insovet@mail.ru.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Проведение общественного контроля в соответствии со статьей 45 Закона РФ «О защите прав потребителей» является одним из основных направлений деятельности участников Движения.

Общественный контроль осуществляется за соблюдением прав потребителей в торговле, в общественном питании, при оказании услуг, в том числе в ЖКХ, и во всех других сферах потребительских отношений.

Главное направление общественного контроля – противодействие производству и реализации фальсифицированной продукции

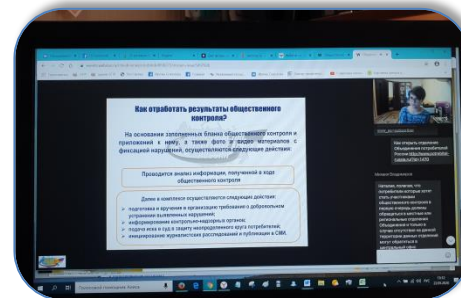
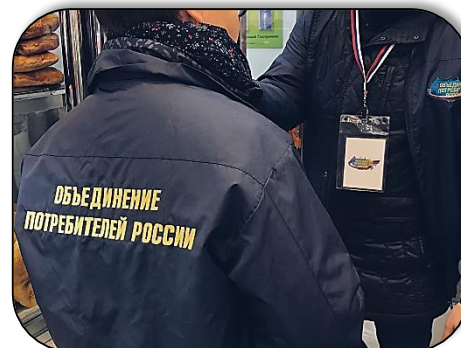
Принципиальное внимание уделяется практической реализации результатов мероприятий общественного контроля, включая обращения в надзорные и судебные органы, освещение в средствах массовой информации.

Движение постоянно совершенствует формы и методы проведения общественного контроля, взаимодействуя с другими участниками Национальной системы защиты прав потребителей, заинтересованными ведомствами и организациями.

На регулярной основе проводится подготовка общественных контролеров, в том числе их он-лайн обучение (вебинары).

Присоединиться к Движению и стать общественным контролером может каждый.

Подробнее по ссылке <http://www.potrebitel-russia.ru/?id=748>



ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТЫ



Рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей - единственный в стране потребительский общественный рейтинг. Методика Рейтинга разработана Объединением потребителей России, признана всеми участниками Национальной системы защиты прав потребителей. Рейтинг готовится и публикуется один раз в два года. Начиная с 2010 года опубликовано пять рейтингов.



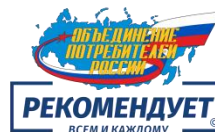
Всероссийский конкурс отечественных производителей товаров и услуг «Звезда качества России» проводится ежегодно в рамках проекта «Знак качества». Предприятия - участники и их продукция проходят конкурсную экспертизу через специально разработанную Общественную оценку системы качества (ОСОКА). Лауреаты конкурса получают поддержку в продвижении их продукции к потребителям.



Агентство информирования потребителей «ОСОКА» - просветительский проект, реализуемый с 2016 года и зарегистрированный, как СМИ. «ОСОКА» - единственное в нашей стране СМИ для потребителей, работающее в формате информационного агентства.



Задачи проекта «Стратегия воды» – просвещение потребителей, организация системного общественного контроля, проведение мероприятий по удалению из оборота фальсифицированной и контрафактной воды, освещение деятельности проекта, подготовка законодотворческих инициатив.



Знак «Объединение потребителей России РЕКОМЕНДУЕТ всем и каждому» - выдается предприятиям после комплексной оценки, производимых ими товаров и услуг, как свидетельство гарантии их безопасности и качества.



**ШКОЛА
МУНИЦИПАЛЬНОГО
ПОЛИТИКА**

Школа муниципального политика – проект дистанционной подготовки начинающих политиков, общественников и активных граждан, желающих посвятить свою деятельность защите прав потребителей на местном и региональном уровне. В 2014 году на реализацию социально значимого проекта «Школа муниципального политика» Движение получило президентский грант.



Интернет – издание «Права потребителя» - информационно-просветительский проект, зарегистрированный как средство массовой информации в 2012 году. Издание аккумулирует наиболее важную и разноплановую информацию, одновременно полезную для потребителей, общественников и юристов.

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС «ЗВЕЗДА КАЧЕСТВА РОССИИ»

Всероссийский конкурс отечественных производителей товаров и услуг «Звезда качества России» проводится с 2014 года в рамках проекта «Знак качества».

Цель конкурса – продемонстрировать и поддержать значительные производственные достижения отечественных предпринимателей в выпуске качественной продукции для потребителей, публично отметить их высокопрофессиональный и добросовестный труд.

Конкурс проводится по десяти номинациям.

Кульминацией конкурса «Звезда качества России» становится церемония награждения его лауреатов, которая первоначально проводится в субъектах Российской Федерации, а финальная часть – в Москве.

Победителям конкурса «Звезда качества России» вручается диплом лауреата, панно со знаком общественного признания «Звезда качества России» и памятная хрустальная ваза – «Салют в честь человека труда!» с символикой проекта «Знак качества», специально изготовленная мастерами Гусевского хрустального завода им. Мальцова (г. Гусь-Хрустальный).

Лауреаты конкурса получают содействие в продвижении их продукции к потребителям.

Подробнее о Конкурсе на официальном сайте: <https://zvezdakachestvarossii.ru>



РЕЙТИНГ СУБЪЕКТОВ РФ ПО УРОВНЮ ЗАЩИЩЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Объединение потребителей России – единственная в нашей стране общественная организация, составляющая рейтинги на базе многолетних исследований эффективности защиты прав потребителей в Российской Федерации.

Рейтинг предоставляет всем участникам Национальной системы защиты прав потребителей возможность получить объективную и всестороннюю общественную оценку деятельности органов государственной власти и местного самоуправления по созданию системы защиты прав потребителей и формированию механизмов правового просвещения и информирования граждан на региональном уровне, а также методики и рекомендации по повышению ее эффективности.

Методика Рейтинга разработана Объединением потребителей России и утверждена Центральным Советом Движения. Методика предусматривает проведение экспертных исследований каждого субъекта Российской Федерации по 9 критериям, включающим 49 параметров.

Методика размещена на сайте Объединения потребителей России <http://www.potrebitel-russia.ru/?id=1145>

Рейтинговые исследования публикуются с периодичностью в два года. Итоги рейтингов были опубликованы в 2010, 2012, 2014 и 2016 годах.

Пятый рейтинг был представлен 12 марта 2019 года в Совете Федерации на специальном «круглом столе», посвященном обсуждению итогов Рейтинга – 2018.

Подробности доступны по ссылке: <http://www.potrebitel-russia.ru/?id=1579>

Итоги Рейтинга - 2018

В Рейтинге-2018 в группу с высоким уровнем защищенности потребителей вошло 16 субъектов Российской Федерации, в группу со средним уровнем защищенности – 38, в группу с низким уровнем защищенности – 31 субъект.

В Рейтинге-2018 9 субъектов Российской Федерации смогли повысить свой рейтинг и перейти в группу с более высоким уровнем защищенности потребителей, 17 – снизили, причем подавляющее большинство из них из группы со средним уровнем опустилось в группу с низким уровнем защищенности, 57 – подтвердили рейтинг, оставшись в тех же группах защищенности потребителей. (без учета города Севастополь и республики Крым).

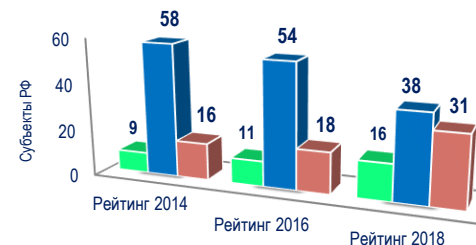
Лидеры Рейтинга

Место в рейтинге	Субъект РФ	Кол-во баллов
1	Республика Татарстан	476
2	Республика Башкортостан	417
3	Ростовская область	382
4	Санкт-Петербург	382
5	Белгородская область	371
6	Ленинградская область	359

Основные выводы

Существует явная тенденция к снижению уровня защищенности потребителей в Российской Федерации.

Количество субъектов Российской Федерации, находящихся в группе с низким уровнем защищенности потребителей, постоянно увеличивается. В Рейтинге-2014 году таких субъектов было 16, в рейтинге-2016 – их стало 18, а в рейтинге-2018 эта группа увеличилась до 31.



Рост «красной» группы происходит, в первую очередь, за сокращения количества субъектов Российской Федерации в «синей» группе (со средним уровнем защищенности потребителей). Общее количество субъектов в этой группе сократилось с 58 в 2014 году до 38 в 2018 году.

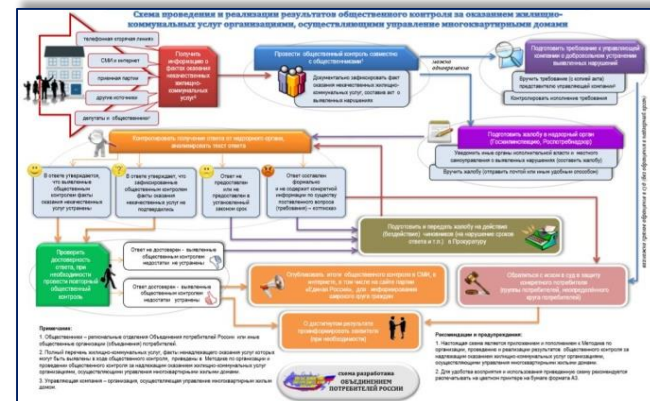
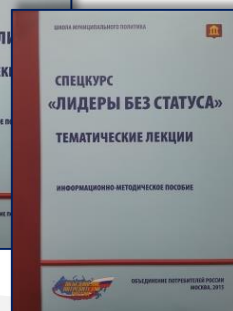
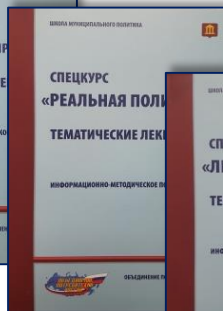
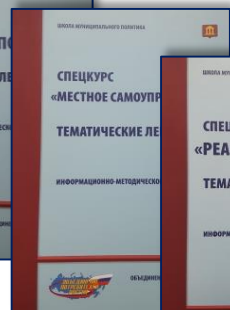
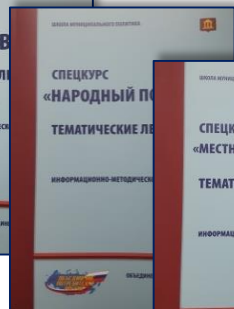
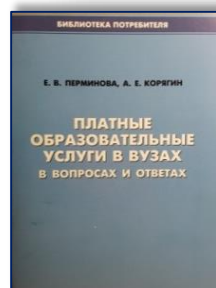
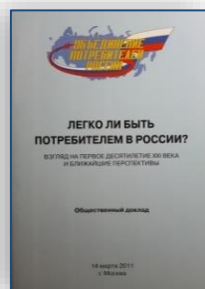
При этом есть хотя и незначительные, но положительные тенденции – группа субъектов с высокой степенью защищенность потребителей имеет тенденции к увеличению. Если в Рейтинге-2014 их было только 9, то в рейтинге-2018 уже 16.

Итоги Рейтинга приведены в Аналитическом обзоре, размещенном на сайте Объединения потребителей России: <http://www.potrebitel-russia.ru/?id=1579>

ПРОСВЕТИТЕЛЬСКО-ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Объединение потребителей России выпускает:

газеты
КНИГИ
«правовые карты»
собственные общественные доклады
материалы на
электронных носителях

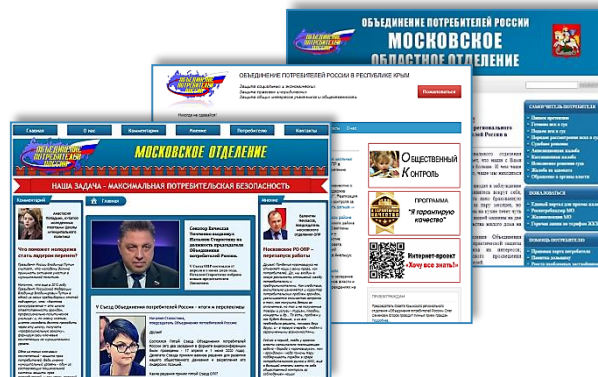


ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

ИНТЕРНЕТ-САЙТ ДВИЖЕНИЯ И САЙТЫ ЕГО РЕГИОНАЛЬНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ



интернет-сайт Движения potrebitel-russia.ru



ИНТЕРНЕТ-САЙТЫ ПРОЕКТОВ

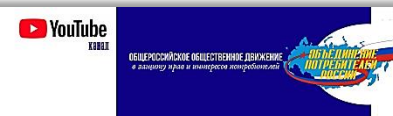


«Школа муниципального политика»
shkola-municipalnogo-politika.ru



«Знак качества» и Всероссийский конкурс
«ЗВЕЗДА КАЧЕСТВА РОССИИ»
projekt-znak-kachestva.rf

АККАУНТЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



ПЕЧАТНОЕ СМИ



Газета
«Голос за потребителя»

ИНТЕРНЕТ-САЙТЫ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ



Агентство информирования потребителей «ОСОКА»
osokainfo.ru



«Права потребителя»
azpp.ru



КОНТАКТЫ



101000, Москва, Колпачный пер, д. 4, стр. 3



+7 (964) 571-48-20



Объединение-потребителей-России.рф



opr-baza@mail.ru; onp@inbox.ru



[Как присоединиться к Движению?](#)

[Как открыть отделение Движения?](#)