

УТВЕРЖДЕНЫ
на заседании Комитета Совета
Федерации по экономической
политике 28 мая 2019 года

**РЕКОМЕНДАЦИИ
парламентских слушаний
«Роль общественных объединений потребителей в Национальной
системе защиты прав потребителей»**

21 мая 2019 года

ул. Б. Дмитровка, д. 26, Москва

Комитет Совета Федерации по экономической политике провел парламентские слушания на тему «Роль общественных объединений потребителей в Национальной системе защиты прав потребителей» (далее – Парламентские слушания). В парламентских слушаниях приняли участие члены Совета Федерации, представители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, бизнеса, экспертного сообщества, средств массовой информации, профессиональной общественности.

Парламентские слушания направлены на обобщение опыта деятельности общественных объединений потребителей по защите прав потребителей в контексте реализации государственного подхода к решению проблемы обеспечения благополучия граждан России в условиях формирования и совершенствования Национальной системы защиты прав потребителей.

В ходе парламентских слушаний отмечалось, что вопрос защиты прав потребителей - важный, проблемный. От его решения зависит защита здоровья и жизни каждого человека. При этом отмечалось, что основой деятельности по защите прав потребителей являются решения, принятые на заседании президиума Государственного Совета по вопросу развития Национальной системы защиты прав потребителей, состоявшегося 18 апреля 2017 года. По итогам заседания был подписан перечень поручений, направленных в том числе

на усиление роли общественных объединений потребителей как участников Национальной системы защиты прав потребителей. Была разработана и утверждена Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года. В ней обозначено, что общественные объединения потребителей являются одним из проводников государственной политики в области защиты прав потребителей.

Отмечалось, что совершенствуется законодательство, регулирующее правоотношения в сфере защиты прав потребителей: 29 марта 2019 года вступил в силу Федеральный закон от 18 марта 2019 года №38-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» в части совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей».

Участники парламентских слушаний подчеркивали, что эффективная защита прав потребителей может быть создана только при взаимодействии всех участников Национальной системы защиты прав потребителей, важнейшим звеном которой являются общественные объединения потребителей.

Российскому потребительскому движению исполняется 30 лет. В связи с этим было предложено провести общероссийский форум участников Национальной системы защиты прав потребителей, который может сплотить потребительское движение, обозначить возможности ее участия в решении стратегических задач, определенных Национальными проектами.

Обсуждение темы парламентских слушаний было конкретизировано – она рассматривалась в контексте обсуждения роли молодежных общественных объединений в решении проблем защиты прав потребителей.

Представители молодежных общественных организаций обозначили актуальные проблемы реализации и защиты прав потребителей товаров, услуг - молодежи, студентов.

В выступлениях представителей Совета по инновациям – молодежного крыла в Объединении потребителей России, указывалось, что главной целью деятельности молодежного объединения является выработка инноваций в сфере

защиты прав потребителей. При этом подчеркивалось, что сфера защиты прав потребителей нуждается в модернизации. Существующие институты и механизмы защиты прав потребителей теряют свою актуальность в условиях перехода к цифровой экономике и цифровому обществу. Внедрение инноваций приводит к созданию новых товаров с новыми свойствами, что повышает риск несоблюдения прав потребителей. Все это обуславливает необходимость воспитания цифрового общества грамотных потребителей в условиях цифровой экономики. В связи с этим высказывалось мнение, что создание сетевого уровня защиты прав потребителей улучшит многие факторы: мобильность, скорость принятия решений, упростит систему подачи жалоб. В целях внедрения инновационных ресурсов по защите прав потребителей было предложено подготовить Интернет-проект объединенного информационно-справочного портала по вопросам защиты прав потребителей, на котором были бы сосредоточены ведомственные и общественные информационные онлайн-ресурсы, через которые граждане могут обращаться с заявлениями в связи с нарушениями их потребительских прав и в целях их защиты.

Обсуждались также вопросы просвещения молодых людей в сфере защиты прав потребителей. Предлагалось Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека внести дополнения в Методические рекомендации по составлению муниципальных и региональных программ по защите прав потребителей, включив в них специальный раздел «Просвещение молодёжи в области защиты прав потребителей», предусматривающий изучение общественного мнения молодёжной аудитории о нарушении потребительских прав, организацию сетевого просвещения, формы вовлечения молодежи в потребительское движение. Также было предложено провести исследование по выявлению основных нарушений в сфере Интернет-торговли и услуг, в которой чаще всего нарушаются потребительские права молодых людей.

Затрагивалась тема участия молодежи в политике на муниципальном уровне как способе защиты своих потребительских прав. Было предложено

усовершенствовать проект «Школа муниципального политика», основываясь на трех приоритетах общественной деятельности, определенных Президентом Российской Федерации В.В.Путиным в выступлении на съезде ОНФ: контроль за деятельностью органов власти, поддержка в органах власти профессиональных людей, прямое участие в выработке приоритетов развития страны.

В выступлениях представителей студенчества прозвучали предложения, направленные на расширение возможностей реализации потребительских прав студентов: установление максимальной процентной ставки для потребительских кредитов на образование в высших учебных заведениях, учреждение Молодежного банка, проведение мероприятия, посвященного защите прав потребителей-студентов, и другие.

Участники парламентских слушаний поделились региональным опытом решения проблем защиты прав потребителей, в частности, таких как обмен экспертной информацией, сотрудничество общественных организаций со СМИ, формы привлечения молодежи в проекты по защите прав потребителей и другие. Было предложено создать Всероссийскую систему экспертного информирования потребителей.

Учитывая вышеизложенное, участники парламентских слушаний рекомендуют:

1.Правительству Российской Федерации:

-рассмотреть возможность внесения изменений в Правила предоставления государственной поддержки образовательного кредитования в части установления максимальной процентной ставки для потребительских кредитов на образование в высших учебных заведениях.

2.Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

-рассмотреть возможность внесения дополнений в проект Методических рекомендации по разработке и реализации региональных государственных программ по обеспечению прав потребителей в части организации просвещения молодёжи в области защиты прав потребителей.

3. Федеральному агентству по печати и массовым коммуникациям:

-рассмотреть возможность оказания содействия Интернет-изданию «Права потребителей», учрежденному Объединением потребителей России.

4. Общественной палате Российской Федерации:

-рассмотреть вопрос об увеличении представительства общественных организаций одновременно в двух общественных советах при федеральных органах исполнительной власти, общественных советах при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации.

5. Объединению потребителей России:

-подготовить Интернет-проект объединенного информационно-справочного портала по вопросам защиты прав потребителей;

-провести исследование по выявлению основных нарушений в сфере Интернет-торговли и услуг.

6. Временной рабочей группе Комитета по экономической политике Совета Федерации по совершенствованию законодательства в сфере защиты прав потребителей:

-рассмотреть возможность проведения общероссийского форума участников Национальной системы защиты прав потребителей, посвященного 30-летию российского потребительского движения;

-поддержать проект Объединения потребителей России «Школа муниципального политика»;

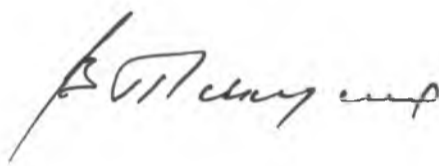
-рассмотреть возможность проведения мероприятия, посвященного защите прав студентов;

-разработать законодательную инициативу о Книге жалоб и предложений в бумажном и электронном виде.

7.Совету муниципальных образований Московской области, Совету муниципальных образований Ленинградской областей, Объединению потребителей России:

-подготовить пилотный проект по взаимодействию муниципального и общественного контроля в сфере потребительского рынка и апробировать его в тестовом режиме на территории отдельных муниципальных образований Московской и Ленинградской областей.

Первый заместитель
председателя Комитета
Совета Федерации
по экономической политике



В.С. Тимченко