



**Резолюция № 5**

**«О введении в Российской Федерации должности Уполномоченного по правам потребителей и института уполномоченных по правам потребителей в субъектах Российской Федерации»**

2-ой съезд Объединения потребителей России принимает настоящую резолюцию о необходимости введения в Российской Федерации должности Уполномоченного по правам потребителей в Российской Федерации и института уполномоченных по правам потребителей в субъектах Российской Федерации, что, по мнению съезда, будет способствовать достижению нового качества жизни граждан и реализации задач на новом этапе национального развития.

Съезд считает, что введение должности Уполномоченного по правам потребителей и института уполномоченных по правам потребителей в субъектах Российской Федерации станет логичным развитием национальной системы защиты потребителей, ее важным элементом наряду с федеральными органами исполнительной власти, местного самоуправления и общественными объединениями потребителей. Деятельность института уполномоченных по правам потребителей позволит координировать действия всех участников потребительского рынка и сбалансировать диалог между потребителями и предпринимателями, повысить защищенность потребительских прав граждан, которые заведомо находятся в менее выгодном правовом положении.

Съезд отмечает, что Объединением потребителей России вопрос о введении должности Уполномоченного по правам потребителей уже поднимался на заседании Президиума Государственного совета по повышению государственных гарантий защиты потребителей 16 января 2012 года и на Конгрессе потребителей России 29 февраля 2012 года в связи с введением аналогичной должности Уполномоченного при Президенте России по правам предпринимателей, которую в данный момент занимает Борис Титов. В этой связи в 2012 году на тот период Президенту России Дмитрию Медведеву и Президенту России Владимиру Путину были направлены письма о рассмотрении такого предложения.

Съезд считает необходимым и своевременным вновь поднять на высшем государственном уровне вопрос о введении в Российской Федерации должности Уполномоченного по правам потребителей и института уполномоченных в субъектах Российской Федерации, в связи с чем, направить Президенту России Владимиру Путину соответствующее обращение.