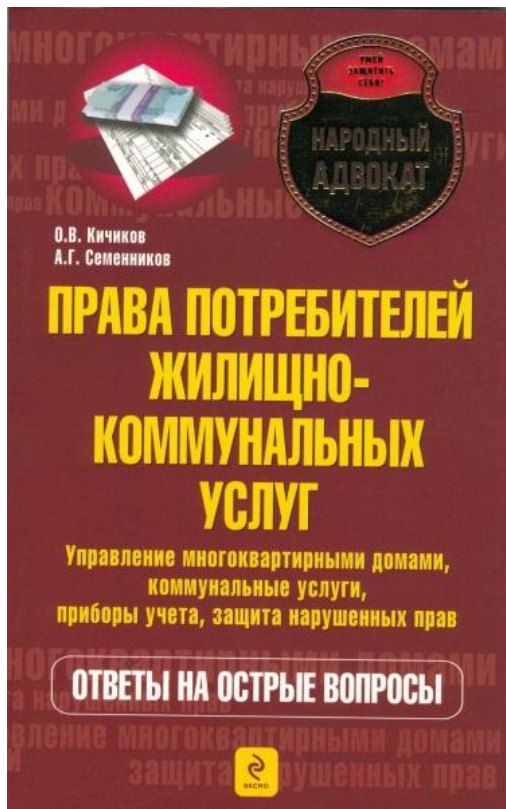


СОДЕРЖАНИЕ



СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОКРАЩЕНИЙ И ТЕРМИНОВ

ГЛАВА 1. ОБЩЕЕ ИМУЩЕСТВО В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ

- Состав общего имущества в многоквартирном доме
- Информация о составе общего имущества в многоквартирном доме
- Расходы на содержание общего имущества в многоквартирном доме
- Доля в праве общей собственности на общее имущество в многоквартирном доме
- Право собственности на общее имущество собственников комнат в коммунальной квартире
- Требования к содержанию общего имущества в многоквартирном доме

ГЛАВА 2. УПРАВЛЕНИЕ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ

- Способы управления многоквартирными домами
- Управление многоквартирными домами управляющей организацией
- Управление многоквартирным домом ТСЖ или ЖК
- Непосредственное управление многоквартирными домами собственниками помещений

ГЛАВА 3. ДОГОВОР УПРАВЛЕНИЯ

- Условия договора управления
- Особенности заключения договора управления при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений
- Односторонний отказ от исполнения договора управления

ГЛАВА 4. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

- Порядок раскрытия информации
- Способы раскрытия информации
- Информация, которую обязаны раскрывать управляющие организации
- Информация, которую должны раскрывать ТСЖ и ЖК

ГЛАВА 5. ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

- Договор о предоставлении коммунальных услуг
- Особенности заключения договора собственником нежилого помещения
- Условия договора о предоставлении коммунальных услуг

- Порядок заключения договора о предоставлении коммунальных услуг
- Урегулирование разногласий при заключении договора о предоставлении коммунальных услуг

ГЛАВА 6. КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- Виды коммунальных услуг
- Обязанности исполнителя
- Права исполнителя
- Права потребителя
- Обязанности потребителя
- Запреты для потребителя

ГЛАВА 7. ПРИБОРЫ УЧЕТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

ГЛАВА 8. НАРУШЕНИЕ КАЧЕСТВА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

ГЛАВА 9. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- За что и кому мы платим
- О платежном документе
- Последствия несвоевременной оплаты платежного документа
- Оплата по платежному документу в рассрочку

ГЛАВА 10. ПЕРЕРАСЧЕТ ЗА ПЕРИОД ВРЕМЕННОГО ОТСУТСТВИЯ ГРАЖДАН

ГЛАВА 11. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ПОДАЧИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

ГЛАВА 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

ГЛАВА 13. ПРАВО НА ЗАЩИТУ

- Органы государственного жилищного надзора
- Органы местного самоуправления
- Прокуратура
- Общественные организации
- Обращение в суд

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Требования к качеству коммунальных услуг
2. Основные нормируемые параметры эксплуатации многоквартирного жилого дома
3. Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги
4. Расчет размера платы за коммунальные услуги
5. Государственная жилищная инспекция города Москвы (Мосжилинспекция)
6. Памятка потребителю по установке, эксплуатации и проверке квартирных счетчиков холодной и горячей воды