

КОМИТЕТ ПО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКЕ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ

«Круглый стол» 22 апреля 2019 года на тему:

«Роль органов местного самоуправления, как участников Национальной системы защиты прав потребителей в обеспечении защиты прав и интересов потребителей»

Доклад Тимченко В.С. – первого заместителя председателя Комитета по экономической политике Совета Федерации, председателя Центрального совета Объединения потребителей России: «Роль органов местного самоуправления в реализации политики в области защиты прав потребителей».

Уважаемые коллеги!

Одним из важнейших вопросов, которые относятся к сфере внимания органов местного самоуправления, является – защита потребительских прав и интересов граждан, проживающих на территории муниципального образования.

Очевидно, что именно в муниципальные органы люди в первую очередь обращаются за помощью для решения своих жизненно важных потребительских вопросов и проблем.

И таких обращений ежегодно становится все больше. Как показывают опросы, их не менее 500 тысяч в год, что, - соответственно - требует от органов и должностных лиц местного самоуправления эффективного участия в защите интересов широкого круга потребителей.

Но, к сожалению, надо признать, что реальное участие органов местного самоуправления в защите прав потребителей по-прежнему все еще остается больше исключением, чем регулярной и наработанной практикой.

При этом необходимо отметить, что органы местного самоуправления включены в Национальную систему защиты прав потребителей. Их права «в

целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования» предоставлены 44 статьей Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». И в этой связи будет обоснованно сказать, что органы местного самоуправления фактически являются составляющим элементом регионального уровня защиты прав потребителей.

О значении защиты прав потребителей на местном уровне, как наиболее приближённого к населению, говорилось и на заседании Президиума Государственного Совета по вопросу развития Национальной системы защиты прав потребителей, состоявшегося под председательством Владимира Путина 18 апреля 2017 года.

По итогам заседания Президиума Госсовета Президентом России были даны поручения, направленные - в том числе - и на усиление роли органов местного самоуправления, как участников Национальной системы защиты прав потребителей.

В соответствии с такими поручениями Президента, была разработана и утверждена Стратегия государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года. В Стратегии также предусмотрено дальнейшее расширение «прав (полномочий) органов местного самоуправления в области защиты прав потребителей».

Таким образом, органы местного самоуправления не только в практическом плане призваны защищать потребительские интересы граждан, но и являются проводниками государственной политики в области защиты прав потребителей на муниципальном уровне.

Само же значение государственной политики в области защиты прав потребителей становится еще более актуальным во взаимосвязи с Национальными проектами, и – в первую очередь – с задачей по снижению уровня бедности в нашей стране.

Коллеги!

Кратко коснусь того, какие последние изменения в потребительское законодательство внесены во исполнение поручений Президента (о которых я сказал выше).

29 марта 2019 вступил в силу Федеральный закон "О внесении изменений в закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" в части совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей" № 38-ФЗ от 18 марта 2019г.

Суть нововведений - в наделении новыми полномочиями, а в некоторых случаях и обязанностями в целях содействия защите прав потребителей, - Роспотребнадзора, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также органов местного самоуправления.

Так, к компетенции Роспотребнадзора отнесено утверждение методических рекомендаций по разработке и реализации региональных и муниципальных программ по защите прав потребителей. Для наделения Роспотребнадзора указанным полномочием статья 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» дополнена пунктом 9 следующего содержания: "9. Орган государственного надзора утверждает методические рекомендации по разработке и реализации региональных и муниципальных программ по защите прав потребителей".

А разработка самих региональных программ по защите прав потребителей пунктом 2 ст. 42.1 Закона вменено в обязанность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Что же касается муниципальных программ по защите прав потребителей, их разработка, как и осуществление большинства иных полномочий, является правом органов местного самоуправления, а не обязанностью (ч. 1 ст. 44 Закона).

Далее.

Важным положением дополнен пункт 2 статьи 42.1 Закона, который теперь обязывает органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации оказывать содействие органам местного самоуправления и общественным

объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей.

Применительно к полномочиям органов местного самоуправления необходимо отметить следующие положения:

расширение прав – как я уже сказал - предоставлено право на разработку муниципальных программ по защите прав потребителей;

расширение оснований для реагирования органов местного самоуправления - не только на жалобы потребителей, но и на любые обращения потребителей;

появление, наконец, у органов местного самоуправления обязанностей в сфере защиты прав потребителей, а именно -

в соответствии с новой редакцией ч. 2 ст. 44 Закона орган местного самоуправления незамедлительно извещает (*а не вправе извещать, как вытекало из предыдущей формулировки*) федеральные органы исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) о выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.

Специальное регулирование в законе получил порядок подачи обращений потребителей (статья 42.3 Закона). Прописаны форма обращения – возможность обращения потребителей в орган государственного надзора, иные уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации либо орган местного самоуправления в письменной форме, на бумажном носителе или в электронной форме.

Детализировано, что обращение потребителя во все вышеуказанные органы может быть направлено по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации

Федерации либо органа местного самоуправления (в субъектах Российской Федерации - городах федерального значения Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе с использованием официального сайта органа местного самоуправления в случае, если это предусмотрено законами субъектов Российской Федерации - городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя), единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принято при личном приеме заявителя.

Прием обращений потребителей и консультирование потребителей по вопросам защиты их прав в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, то такое возможно только на основании соглашений о взаимодействии между такими центрами и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления.

Вместе с тем, что касается порядка рассмотрения обращений потребителя, к сожалению, новая статья Закона (42.3. "Порядок подачи и рассмотрения обращений потребителей") в полной мере не оправдывает свое название, поскольку как раз уточнение такого порядка – как именно рассматриваются, а не только подаются обращения – в законе не предусмотрено.

Безусловно, потребительское законодательство, касающееся и уточнения полномочий органов местного управления в этой сфере, требуют постоянного внимания законодателей, общественных объединений потребителей. Такая работа в Совете Федерации в том числе ведется Временной рабочей группы при Комитете по экономической политике по совершенствованию законодательства в области защиты прав потребителей. (Пользуясь случаем, приглашаю представители Всероссийского совета местного самоуправления к более активному участию в её работе).

Коллеги!

Органы местного самоуправления смогут максимально обеспечить оперативную и – главное – эффективную защиту потребительских прав граждан только при системном взаимодействии с другими участниками Национальной системы защиты прав потребителей (Роспотребнадзором, органами государственной власти субъектов, общественными объединениями потребителей). Координация такого взаимодействия – напомним – сейчас осуществляется через специально созданные – в соответствии с поручениями Президента – региональные Советы по вопросам защиты прав потребителей, руководство которыми осуществляется непосредственно главами субъектов Российской Федерации.

Как повысить эффективность такого взаимодействия и – следовательно – защищенность потребителей – в первую очередь - на местном уровне, - предлагаю обсудить сегодня на нашем «круглом столе».

Давайте перейдем к выступлениям.